

GP14 – COORDINACIÓN IMPECABLE ENTRE EQUIPOS DE MANTENIMIENTO Y CONTRATISTAS

ORGANIZACIÓN

El curso se imparte en modalidad presencial, online e in-company con una duración de 16 horas lectivas, en sesiones de mañana y tarde en días laborables. La formación in-company se adaptará a la disponibilidad que propongan las empresas.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso tiene como objetivo general desarrollar en los participantes las habilidades necesarias para lograr una coordinación impecable de acciones entre equipos de mantenimiento y contratistas externos, garantizando el cumplimiento de plazos, la calidad de ejecución y la excelencia en resultados operativos. A través de herramientas prácticas basadas en conversaciones para la acción, gestión de compromisos y manejo de desacuerdos, los asistentes aprenderán a estructurar acuerdos efectivos, fortalecer relaciones profesionales y asegurar el seguimiento riguroso de los trabajos. Al finalizar, contarán con metodologías concretas para mejorar la integración operativa y elevar el nivel de cumplimiento y desempeño en la organización.

VALOR QUE APORTA

Para la empresa: fortalece la integración entre mantenimiento y contratistas, reduce fricciones operativas, mejora el cumplimiento de plazos y eleva la calidad de los resultados. Contribuye a disminuir conflictos, retrabajos y desviaciones, impactando directamente en la eficiencia operativa y en la confiabilidad de la ejecución.

Para los asistentes: desarrollan competencias prácticas en gestión de compromisos, manejo de conflictos, liderazgo colaborativo y coordinación efectiva de acciones. Incrementan su capacidad para generar acuerdos claros, sostener conversaciones productivas y asegurar resultados en entornos de alta exigencia operativa.

Los participantes tendrán la oportunidad de vivir experiencias reales que les permitirán modificar la dinámica de trabajo, integrándose de manera eficaz con las actividades realizadas por los contratistas externos. Además, practicarán nuevas habilidades conversacionales que les permitirán actuar de forma innovadora y efectiva, logrando resultados significativamente superiores.

Al finalizar, los asistentes recibirán un Certificado oficial de la AEM (Asociación Española de Mantenimiento), la organización de mayor relevancia y prestigio en mantenimiento en España y Miembro de la EFNMS (European Federation of National Maintenance Societies).

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

Este curso se basa en una metodología de práctica y experiencias compartidas, diseñada para garantizar que los participantes adquieran las habilidades necesarias a través de la acción y la reflexión. Los participantes analizan sus experiencias durante los ejercicios para identificar áreas de mejora y fortalecer sus competencias.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Principios de gestión y liderazgo.
2. Coordinación impecable de acciones en el flujo de trabajo.
3. Manejo de conflictos y desacuerdos.
4. Roles dentro de la coordinación impecable de acciones.

Para obtener un contenido temático ampliado, solicítelo en el correo info.bcn@aem.es

DIRIGIDO A

- Responsables de mantenimiento en organizaciones industriales o de servicios.
- Supervisores o coordinadores que lideran equipos internos o externos de mantenimiento.
- Contratistas que deseen mejorar su integración con los equipos de mantenimiento de sus clientes.
- Profesionales interesados en desarrollar competencias de coordinación y trabajo en equipo.

FORMADORA

Dña. Yolanda Acosta Urrego

Yolanda es Ingeniera Industrial. PDD por el IESE Business School. Instructora Internacional TPM Certificada No. 228 por JIPM. Coach Senior Organizacional por The Generative Leadership Institute (USA), Coach Profesional (PCC) acreditada por International Coaching Federation (ICF). Trabajó como responsable de producción y gerente de fábrica por más de quince años. Trabaja desde hace más de 20 años acompañando el desarrollo de proyectos de transformación industrial.